

## Instituto de Defensa Legal

### Proyecto “Defensorías Comunitarias: Promoviendo la participación ciudadana para el acceso a la justicia y los derechos humanos”

#### Sistematización de las actividades de promoción de derechos y de difusión de los servicios de las Defensorías Comunitarias del Cusco 2003 – 2005

Por Christine Benoît  
Área de Acceso a la justicia

Para dar cuenta de parte del trabajo que realizan los equipos de defensoras/es comunitarias/os, las actividades de seguimiento y asesoría sirvieron también para recoger información acerca de las actividades de promoción de derechos y de difusión del servicio de Defensorías Comunitarias en las comunidades y en las zonas urbano-marginales. Presentamos a continuación las informaciones recopiladas a lo largo de la ejecución del proyecto.

En el cuadro a continuación presentamos ejemplos de actividades de difusión del servicio y de promoción de derechos que llevaron a cabo los equipos de defensoras/es comunitarias/os durante el proyecto, de octubre del 2002 a setiembre del 2005.

#### Ejemplos de actividades de promoción de defensoras/es comunitarias/os Octubre del 2002 a setiembre del 2005

Comunidades y/o distritos	Principales actividades realizadas en el transcurso del semestre	Participantes <sup>1</sup>
Chaupibanda	Charla de promoción, difusión y rol de la DC	40
	Charla conjuntamente con el puesto de salud para promover los deberes y derechos de los adolescentes	50
	Participación en asamblea comunal	80
	Desfile en la plaza de armas del distrito por izamiento de bandera con motivo del aniversario de las DC y el día de la no violencia contra la mujer y el maltrato infantil	200
	Promoción y difusión de las Defensorías Comunitarias mediante charlas en asambleas de club de madres	30
	Participación en asamblea de organizaciones de mujeres para dar a conocer las modificatorias de leyes en procesos de alimentos y reconocimiento de paternidad	40
	Charla en institución educativa conjuntamente con el juez de paz para dar a conocer los deberes y derechos a los alumnos	50

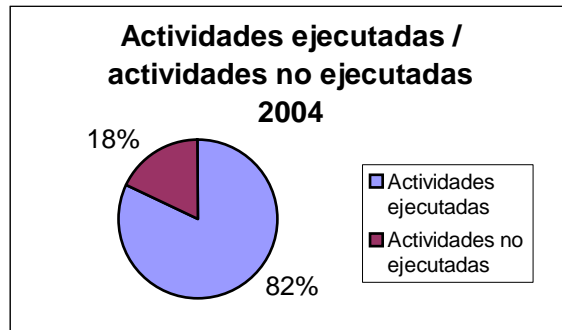
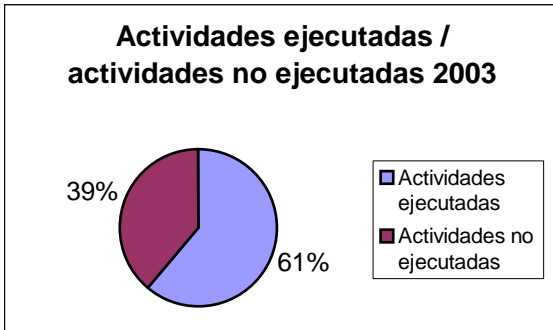
<sup>1</sup> Aproximado a partir de los informes verbales de las/os defensoras/es comunitarias/os, teniendo en cuenta que algunas actividades se realizaron mensualmente.

Chocccayhua	Desfile en la plaza de armas del distrito por izamiento de bandera con motivo del aniversario de las DC y el día de la no violencia contra la mujer y el maltrato infantil.	200
	Reforzamiento de modificatoria de ley de proceso de alimentos y de reconocimiento de paternidad extramatrimonial	15
	Reunión para tratar tema de modificatorias de leyes	15
	Promoción y difusión de DD.HH. con organizaciones de mujeres	40
	Asesoramiento a profesores del centro educativo acerca de los derechos de las/os niñas/os	10
	Promoción de derechos con niñas/os en el centro educativo	50
	Difusión y promoción de los DDHH en reuniones de organizaciones de mujeres y colegios	40
Checca	Charlas sobre violencia familiar a los niños y adolescentes de un centro educativo	50
Layo	Charlas de difusión del trabajo de las DC conjuntamente con autoridades	80
	Participación en asamblea del gobierno local y regional	20
	Charlas sobre promoción de derechos y difusión de las Defensorías Comunitarias al Vaso de leche	30
Ccoña	Reunión con autoridades y defensorías comunitarias para la realización del cronograma de actividades del último semestre.	10
	Participación en asambleas comunales para difundir las funciones de la Defensoría Comunitaria con los directivos de la comunidad y las/os comuneras/os	100
Pongoña	Actividad de promoción en las comunidades campesinas de Llacama, Ccaymo, Piedras Blancas	150
	Taller sobre el trabajo de las DC y la labor de promoción de derechos en la Escuela Campesina organizada por la SOMUC	40
Langui	Charlas en comunidades sobre temas de violencia familiar y difusión de derechos humanos	150
	Trabajo coordinadora con el puesto de salud para beneficio de los jóvenes	10
	Participaciones en asambleas comunales para dar a conocer los derechos de los niños y las mujeres, y para difundir modificatorias de leyes (alimentos, filiación extramatrimonial)	100
	Charlas de promoción de derechos y prevención de la violencia contra la mujer conjuntamente con el CEM	50
	Reforzamiento de modificatorias de leyes de proceso de alimentos y reconocimiento de paternidad	10
	Reuniones con Club de madres para difundir la modificatoria de leyes de proceso de alimentos y reconocimiento de paternidad	60
	Taller sobre derechos humanos de niños y mujeres	60
Quehue	Desfile en la plaza de armas del distrito por izamiento de bandera con motivo del aniversario de las DC y el día de la no violencia contra la mujer y el maltrato infantil.	200
	Difusión en asambleas comunales de comunidades campesinas	150
	Reuniones con organizaciones de mujeres	60
	Participación en evento de seguridad ciudadana para trabajar temas de derechos humanos	70

	Charla sobre derechos de las mujeres	30
Huinchiri	Desfile en la plaza de armas del distrito por izamiento de bandera con motivo del aniversario de las DC y el día de la no violencia contra la mujer y el maltrato infantil	200
	Participaciones en asambleas comunales sobre la violencia contra niñas/os y mujeres y difusión del servicio de la DC	180
	Charla a alumnas/os y padres de familia del centro educativo sobre maltrato infantil y la importancia de la educación	50
Hampatura	Reunión con la Junta comunal, Juez de Paz, Ronda campesina y coordinador de seguridad para hacerles de conocimiento el trabajo de las Defensorías Comunitarias	20
	Difusión de las funciones de la Defensoría Comunitaria en la asamblea comunal	100
	Bajada de bases a 3 comunidades para dar charlas sobre violencia familiar, alcoholismo y derechos de las/os niñas/os y adolescentes	150
Kunturkanki	Programa Radial de la DC los días miércoles y jueves de 6 a 7am, se difunden los derechos de los niños, adolescentes y víctimas de violencia, así mismo se ha dado a conocer las modificaciones de ley en procesos de alimentos y reconocimiento de paternidad extramatrimonial	n/d
	Charlas coordinadas con la institución Kausay	40
	Presentación de un informe sobre autoestima en asamblea comunal en la comunidad campesina de Cebaduyoc	40
	Charla sobre autoestima en la comunidad campesina de Cebaduyoc durante asamblea comunal	40
	Taller sobre derechos, difusión de la DC, sus funciones y casos que atiende, en la comunidad campesina de Pumathalla	280
	Taller sobre modificatorias de leyes de proceso de alimentos y reconocimiento de paternidad en las comunidades campesinas de Cabaduyoc y Anansaya Ccollana conjuntamente con el MINSa	140
	Difusión de los derechos en las asambleas comunales con participación de las autoridades	150
Sausaya	Bajadas de base en las comunidades de Sausaya, Tacomayo y Soromisa coordinadamente con los presidentes comunales de dichas zonas y el secretario general de la Federación del centro poblado	160
	Charlas sobre las DC, su rol, las funciones de las DC y el rol de los defensores	50
	Bajadas de base en las comunidades campesinas de Alto Sausaya y Tacomayu sobre derechos de los niños y modificatorias de leyes de procesos de alimentos y reconocimiento de paternidad	120
Pampamarca	Participación en asamblea comunal para trabajar el tema de la DC, rol de los defensores y sus funciones, y los casos que atienden	80
Chimpatocto	Actividades de promoción en asambleas comunales	150
	Actividades de promoción con organizaciones de base	50
Surimana	Bajadas de base a comunidades	80
	Participación en asamblea comunal sobre el trabajo de las DC, problema de los adolescentes y la presentación de los nuevos defensores	100
	Reuniones con organizaciones de mujeres	30
	Participación de la Defensoría Comunitaria en desfile del distrito	200

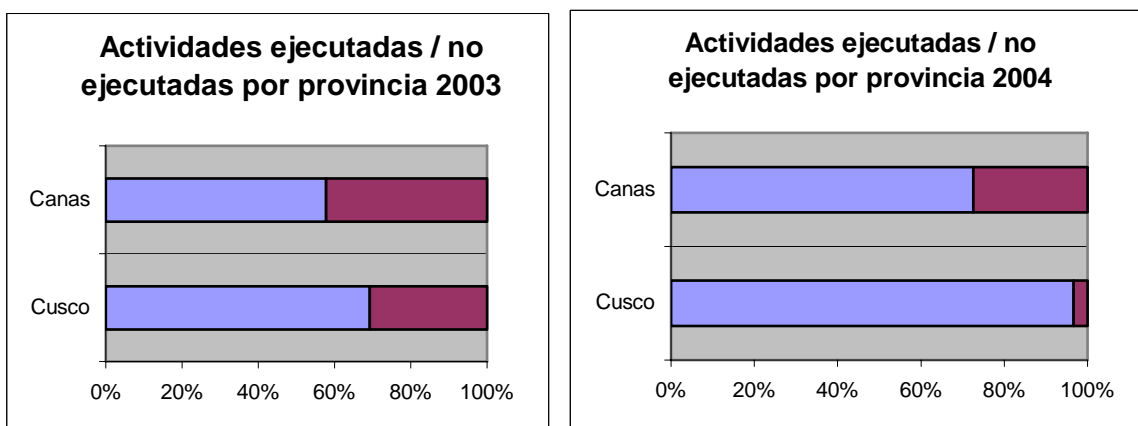
	Promoción de derechos de las mujeres con mujeres del Club de madres	20
	Promoción y difusión de derechos en comunidades cercanas	200
	Presentación de las nuevas/os defensoras/es y del trabajo de la Defensoría Comunitaria en asamblea comunal	80
San Sebastián	Actividad sobre inscripción de partidas en el municipio conjuntamente con los directores de PRONOEI	
	Visitas y charlas a los vasos de leche en los asentamientos humanos de los Andes, Naciones Unidas y Manantiales	100
	Reuniones con las APAFAS para la exoneración de pago de matrículas a niños de bajos recursos	50
	Visitas a los Vasos de leche del distrito	80
	Campaña escolar con entrega de mochilas y cuadernos	200
Wanchaq	Taller sobre Organización Trabajando para el futuro	
	Taller CODIVAL, charla para la creación de nuevas defensorías (temas: vulneración de derechos familia, mujer y niño.)	118
	Campaña de reparto de útiles escolares	240
Santiago	Taller de facilitadores de PRONOEI sobre el buen trato	50
	Promoción y difusión de los derechos de las/os niñas/os a través de trípticos y con el apoyo de los comités de Vaso de leche	50
San Jerónimo	Realización del Festival del Buen Trato auspiciado por el Municipio a través del presupuesto participativo, incluye proyección de videos y visitas a colegios	400
	Charlas sobre violencia familiar a familias en riesgo como movilizadotas de salud (2)	100
	Campañas de difusión de derechos, el buen trato a las/os niñas/os y las mujeres en los espacios comunales	100
	Difusión de programa radial semanal en mercado	n/d
	Actividades de promoción de derechos acerca del buen trato a niñas/os en APAFAS y el centro educativo	50
	Reuniones con comités de vaso de leche, comedores, clubes de madres a través de actividades de salud	100

Una herramienta valiosa para dar cuenta de las actividades de promoción de derechos y difusión del servicio que son planificadas y organizadas por los equipos de defensoras/es comunitarias/os son los planes de trabajo. En efecto, podemos apreciar de los cuadros a continuación la proporción de actividades de promoción y de difusión que han sido ejecutadas por los equipos de defensoras/es:



Vale resaltar que la proporción de actividades cumplidas en el 2004 en comparación con el 2003 es mayor. A consecuencia de ello, planteamos 2 hipótesis: la primera es que los equipos de defensoras/es comunitarias/os realizaron una planificación más realista de las actividades a lo largo del año a raíz de la experiencia del año anterior, y la segunda es que los equipos valoran el impacto de las actividades de promoción de derechos para con la población y por consiguiente se han organizado para cumplir lo planificado.

Vemos a continuación el grado de cumplimiento de los planes de trabajo según las zonas de procedencia de los equipos, así como la evolución del grado de cumplimiento entre el 2003 y el 2004.



El mayor cumplimiento de las actividades de promoción de derechos y de difusión del servicio de las Defensorías Comunitarias en las comunidades campesinas y zonas urbano-marginales de la ciudad de Cusco, demuestran que los equipos de defensoras/es han adquirido con los años una experiencia valiosa y que han desarrollado mayores capacidades de planificación, organización y ejecución de lo propuesto.

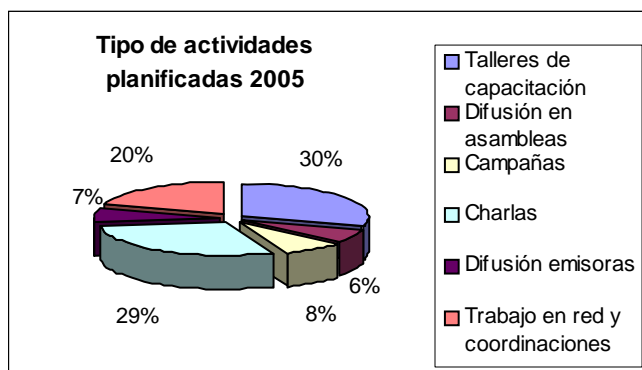
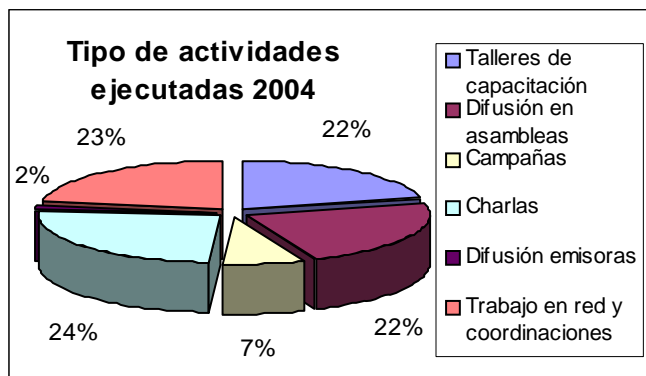
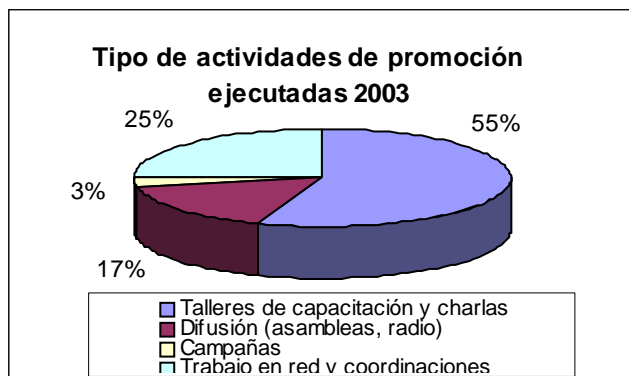
Como se aprecia en los siguientes cuadros, existen variaciones a veces importantes a nivel del tipo de actividades de promoción realizadas o planificadas de un año a otro, adaptándose a las estrategias de los equipos en las comunidades campesinas y zonas urbano-marginales.

Los talleres de capacitación son las actividades de promoción de derechos que se realizan con mayor frecuencia cada año, buscando que las poblaciones conozcan y entiendan mejor los derechos de las/os niñas/os y de las mujeres, así como para que sepan donde acudir en caso de violación de los mismos.

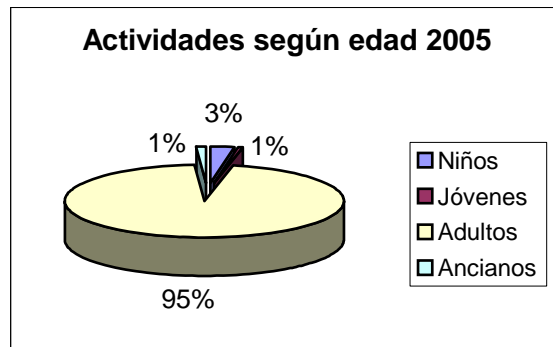
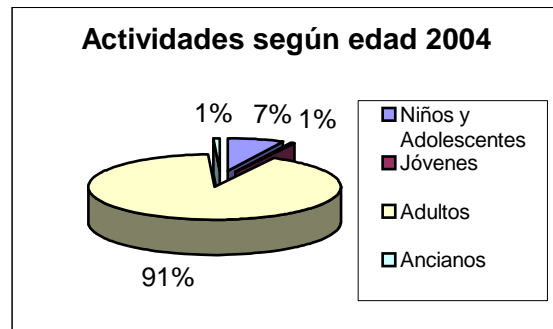
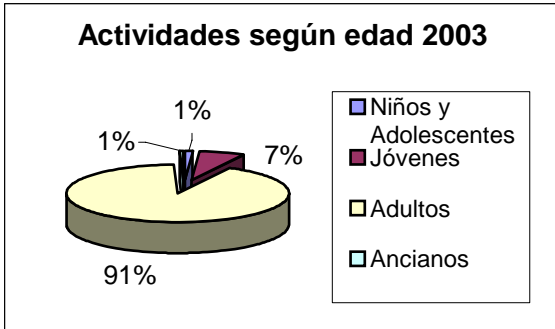
Apreciamos que las actividades de difusión del servicio, a través de las charlas en diferentes organizaciones de base y de la difusión en las asambleas comunales, son una parte relativamente importante de la planificación de las Defensorías Comunitarias. En efecto, para que las poblaciones conozcan los servicios ofrecidos en las Defensorías – y los límites de los mismos -, así como que identifiquen los temas en los cuales están facultados los equipos de defensoras/es, es imprescindible que se haga la difusión de los mismos. Dicha tarea se tiene que continuar, sobre todo

para que se entienda que no están facultadas/os para tratar todos los temas que se presentan en las comunidades, por ejemplo en los casos de conflictos de tierra o de conflictos entre civiles.

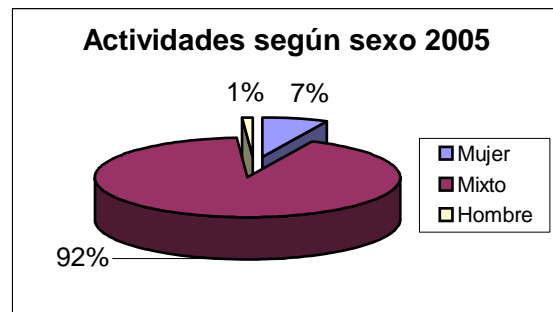
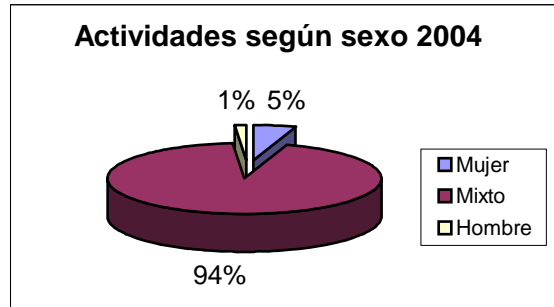
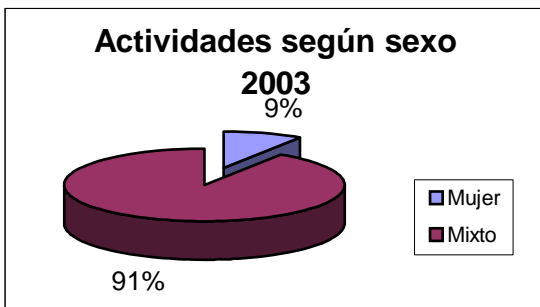
Igualmente, para lograr buenas relaciones entre las/os defensoras/es y las autoridades, se ha visto importante incorporar a las actividades las coordinaciones y el trabajo en red, para que las autoridades entiendan el papel de las Defensorías en las comunidades, y que se pueda lograr un trabajo coordinado para resolver los conflictos que se presentan. Al inicio, poco tiempo después de la creación de las Defensorías, no son pocas las situaciones en las que las autoridades han tenido preocupaciones frente al actuar de las Defensorías, pensando que iban a usurpar ciertas de sus funciones.



Los siguientes gráficos ilustran que la mayoría de las actividades de promoción de derechos llevadas a cabo por las/os defensoras/es comunitarias/os durante la ejecución del proyecto eran dirigidas a un público adulto.



Además, es interesante constatar que la mayoría de las actividades de promoción tuvo impacto en un público mixto, pues el mayor porcentaje de las actividades eran dirigidas tanto a hombres como mujeres, como lo ilustran los gráficos siguientes.



Finalmente, los registros muestran que, tanto para la planificación como para la ejecución de las

actividades de promoción de derechos y de difusión del servicio de las Defensorías, las/os defensores/as comunitarias/os realizaron una serie de coordinaciones con actores varios, en su mayoría autoridades comunales y distritales, que son las autoridades más cercanas de la población, especialmente cierto en las regiones rurales y aisladas. Estas autoridades son, entre otras, los presidentes y las autoridades comunales, las Rondas Campesinas, los Jueces de paz, los comités de Vaso de leche, los comedores populares y los centros educativos.

